



KLASA: UP/I-344-07/22-01/43

URBROJ: 376-05-2-22-3

Zagreb, 23. kolovoza 2022.

Na temelju članaka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatskim Telekomom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da je operator javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21, nije obavijestio svoje krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.
- II. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatskom Telekomu d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21, da najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, sve korisnike javnih komunikacijskih usluga koji su upisani u javni imenik (koji obavljene usluge plaćaju po ispostavljenom računu (post-paid) i koji unaprijed plaćaju za obavljene javne komunikacijske usluge (pre-paid)), obavijesti o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.
- III. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju, odgovornoj osobi izvršenika, izreći će se novčana kazna u iznosu od 50.000,00 kn (slovima: pedeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK) pokrenuo je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatskim Telekomom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21 (dalje: HT) glede ispunjavanja obveze obavješćavanja korisnika o njihovom pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.

Naime, sukladno članku 181. ZEK-a, operatori javnih komunikacijskih usluga imali su obvezu u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ZEK-a, obavijestiti krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika. Sukladno članku 187. ZEK-a, ZEK je stupio na snagu 12. srpnja 2022., što ukazuje da je operator po obvezi iz članka 181. ZEK-a, u cilju obavješćavanja krajnjih korisnika, trebao postupiti najkasnije do 11. kolovoza 2022.

Stoga je inspektor 18. kolovoza 2022. zatražio očitovanje od HT-a, glede utvrđivanja pravodobnog obavješćavanja krajnjih korisnika o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.

HT je 19. kolovoza 2022. dostavio očitovanje po zahtjevu inspektora, iz kojeg u bitnom proizlazi da HT do nije obavijestio krajnje korisnike o pravu na brisanje podataka iz javnog imenika te da će to učiniti na računu za kolovoz 2022., dok će korisnike pre-paid registriranih računa obavijestiti u tom roku putem SMS poruka.

Nastavno na gore navedeno, inspektor zaključuje da HT nije ispunio obvezu obavješćivanja krajnjih korisnika o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ZEK-a, a kako je to propisano člankom 181. ZEK-a te je odlučeno kao u izreci ovog rješenja, dok ne postupanje po istom povlači izricanje upravne mjere.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe upravnom sudu na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište, u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis